

TERMINOS DE USO

1. Suscripción.

Tu suscripción a Food Service Connected continuará hasta su conclusión. Para utilizar el servicio Food Service Connected, debes tener acceso a internet y un dispositivo compatible con el mismo, y facilitarnos método de pago.

Método de pago “es una forma de pago aceptada, válida y vigente, que puedes actualizar cuando lo consideres oportuno y que puede incluir el pago a través de tu cuenta a con terceras partes. A menos que canceles tu suscripción con anterioridad a la fecha de facturación, nos autorizas a cargar la cuota de suscripción correspondiente al siguiente ciclo de facturación en tu Método de pago (consulta “Cancelación” más adelante).

2. Pruebas gratuitas.

2.1 Tu suscripción a Food Service Connected puede comenzar con una prueba gratuita. La duración del periodo de prueba gratuita de tu suscripción se especificará en el momento de suscribirte, y su objetivo es permitir a los nuevos suscriptores, y a algunos antiguos suscriptores, probar el servicio.

2.2 Food Service Connected determina los requisitos de idoneidad o la duración para pruebas gratuitas a su sola discreción y puede limitar la elegibilidad para evitar el abuso de las mismas. Food Service Connected se reserva el derecho de anular la prueba gratuita y bloquear tu cuenta si determinásemos que no cumples los requisitos de idoneidad. Podemos emplear información como identificadores de dispositivo, el método de pago o la dirección de correo electrónico de una cuenta utilizados con una suscripción a Food Service Connected ya existente o reciente para determinar la elegibilidad. Puede haber limitaciones para combinaciones con otras ofertas.

2.3 Al final del periodo de prueba gratuita, cargaremos en tu Método de pago tu cuota de suscripción del siguiente periodo de facturación si no has cancelado tu suscripción antes de finalizar dicha prueba. **Si quieres ver la cuota de suscripción y la fecha final de tu**

periodo de prueba gratuita, visita nuestro sitio web y haz clic en el enlace “Datos de facturación” en la página “Cuenta”.

3. Facturación y cancelación

3.1 Ciclo de facturación. La cuota de suscripción al servicio de Food Service Connected, se cobrará en tu método de pago en la fecha de facturación indicada en tu página “Cuenta”. La longitud de tu ciclo de facturación dependerá del tipo de suscripción que elijas al registrarte en el servicio. En algunos casos, la fecha de facturación puede cambiar, como por ejemplo si tu Método de pago no se ha configurado correctamente o si tu suscripción de pago se inició en un día no existente en un mes determinado. Visita nuestro sitio web y haz clic en el enlace “Datos de facturación” en la página “Cuenta” para consultar la fecha de tu próximo pago.

3.2 Métodos de pago. Para utilizar el servicio de Food Service Connected debes proporcionar uno o más Métodos de pago. Si tu Método de pago principal es rechazado o ya no está disponible para que podamos cobrarte tu cuota de suscripción, nos autorizas a cobrarte a través de cualquier otro Método de pago asociado a tu cuenta. Tú seguirás siendo el responsable de cualquier importe no cobrado. Si no conseguimos cobrar un importe (por motivos como la caducidad de tu Método de pago, falta de fondos o cualquier otra causa), y tú no cancelas tu cuenta, podemos suspender tu acceso al servicio hasta que hayamos cobrado la deuda a través de un Método de pago válido. El emisor de algunos Métodos de pago puede cobrarte ciertas tarifas por conceptos como una operación en moneda extranjera u otros cargos relacionados con el procesamiento de tu Método de pago. Los cargos por impuestos locales pueden variar dependiendo del Método de pago usado. Consulta con tu proveedor de servicio de Método de pago para obtener detalles.

3.3 Cambio de tus Métodos de pago. Puedes modificar tus Métodos de pago en la página “Cuenta”. Nosotros también podemos modificar tus Métodos de pago de acuerdo con

los datos suministrados por los proveedores del servicio de pago. Después de cada modificación, nos autorizas a seguir cobrándote a través del Método o Métodos de pagos pertinentes.

3.4 Cancelación. Puedes cancelar tu suscripción a Food Service Connected en cualquier momento, y seguirás teniendo acceso al servicio Food Service Connected hasta el final de tu periodo de facturación. Los pagos no son reembolsables y no facilitamos devoluciones ni abonos por periodos parciales de suscripción mensual. Para cancelar tu suscripción, ve a la página “Cuenta y sigue las instrucciones para la cancelación. Si cancelas tu suscripción, tu cuenta se cerrará automáticamente al final de tu periodo de facturación corriente.

3.5 Cambios de precios y de planes de suscripción. Podemos cambiar nuestros planes de suscripción y su precio cuando lo consideremos oportuno. **Sin embargo, ningún cambio de precio ni de tus planes de suscripción entrará en vigor antes de los 30 días siguientes a nuestra notificación.**

4. Servicio Food Service Connected.

4.1 Debes tener 18 años de edad, o ser mayor de edad en tu provincia, territorio o país, para poder suscribirte al servicio Food Service Connected.

4.2 El servicio Food Servicio Connected son para uso personal y profesional y no se pueden comercializar a terceros. Durante tu suscripción, te concedemos un derecho limitado, no exclusivo e intransferible. No se transferirá ningún derecho, título o beneficio.

4.3 El número de dispositivos en los que puedes beneficiarte del servicio, depende de tu plan de suscripción y está especificado en la página “Cuenta”.

4.4 El servicio Food Service Connected, se actualiza con regularidad. Además, analizamos continuamente varios aspectos de nuestro servicio, incluido nuestro sitio web, las interfaces de usuario y las funciones promocionales.

4.5 Aceptas no usar ningún robot, spider, scraper u otros medios automáticos para acceder al servicio Food Service Connected; no descompilar, hacer ingeniería inversa o desmontar ningún programa informático u otros productos o procesos accesibles desde el servicio Food Service Connected; no introducir ningún código o producto o manipular los contenidos del servicio Food Service Connected de ninguna manera; y no usar ningún método de búsqueda, recopilación o extracción de datos. Además, aceptas no subir, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir por ningún otro medio ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de ningún software, hardware o equipo de asociado al servicio Netflix, como por ejemplo virus informáticos u otros códigos de ordenador, archivos o programas. Podemos resolver o restringir estos Términos de uso o si incurres en uso ilegal o fraudulento del servicio.

4.6 La calidad de exhibición del servicio de Food Service Connected puede variar en función del dispositivo, y puede verse afectada por diversos factores, como tu ubicación, el ancho de banda disponible y/o la velocidad de tu conexión a internet, dependiendo tanto de tu servicio de internet y de las prestaciones de tu dispositivo.

Eres responsable de todos los cargos por conexión a internet. Comprueba con tu proveedor de internet la información sobre posibles cargos por uso de datos de internet.

5. Contraseñas y acceso a la cuenta. El suscriptor que haya creado la cuenta de Food Service Connected y cuyo Método de pago sea cargado (el "Titular de la cuenta") tiene acceso a la cuenta de Food Service Connected y control sobre ella así como de los dispositivos compatibles utilizados para acceder a nuestro servicio, y es responsable de la actividad que se realice en dicha cuenta de Food Service Connected. Para mantener el control sobre la cuenta y evitar que cualquiera acceda a ella (que incluiría información sobre el historial de visionado de la cuenta), el Titular de la cuenta deberá mantener el control de todos los dispositivos compatibles con Food Service Connected que se usen para acceder al servicio y no revelar a nadie ni la contraseña ni los detalles del Método

de pago asociados a dicha cuenta. Eres responsable de actualizar y mantener la veracidad de la información que nos facilites acerca de tu cuenta. Podemos cancelar tu cuenta o bloquearla para protegerte a ti, a Food Service Connected o a nuestros asociados de usurpación de identidad o de otra actividad fraudulenta.

6. Disposiciones varias.

6.1 Legislación aplicable. Estos Términos de uso se regirán e interpretarán de acuerdo con la legislación de los Países Bajos. Estos términos no limitarán ninguna protección al consumidor a la que puedas tener derecho conforme a la legislación vigente en tu país de residencia.

6.2 Atención al cliente. Para obtener más información sobre nuestro servicio y sus opciones, o si necesitas ayuda con tu cuenta, visita el Centro de ayuda de Food Service Connected en nuestro sitio web. En determinados casos, el Servicio de atención al cliente puede prestarte una mejor asistencia mediante una herramienta de soporte de acceso remoto a través de la cual tenemos pleno acceso a tu dispositivo electrónico. Si no deseas que dispongamos de este acceso remoto, deberás no consentir la asistencia a través de la herramienta de acceso remoto, en cuyo caso te atenderemos por otros medios

6.3 Subsistencia. Si alguna disposición o disposiciones de estos Términos de uso fueran declaradas inválidas, ilegales o ineficaces, la validez, legalidad y eficacia de las restantes disposiciones permanecerá en vigor y con plenos efectos.

6.4 Cambios en los Términos de uso.

Food Service Connected puede cambiar estos Términos de uso cuando lo considere oportuno. Te avisaremos por lo menos 30 días antes de que esos cambios te afecten.

6.5 Comunicados electrónicos. Te enviaremos información acerca de tu cuenta (autorizaciones de pago, facturas, cambios en la contraseña o en el Método de pago,

mensajes de confirmación, avisos, etc..) únicamente en formato electrónico; por ejemplo: a través de correo electrónico a la dirección proporcionada al registrarte.

6.6 Food Service Connected, podrá dar de alta los productos y precios del local, siempre que haya previamente aceptación por parte del cliente y éste le facilite los productos de los mismos por cualquier medio disponible, sin embargo, Food Service Connected, en ningún caso ni bajo ningún concepto se hará responsable de los posibles errores que pueda derivar al darlos de alta, sean precios, productos, etc., pues es obligación única y exclusiva del cliente verificar que todos los productos estén de acuerdo a los facilitados previamente y en caso de que alguno no concuerde o no esté bien, el cliente podrá avisar para que se proceda a su corrección. Por lo que el cliente acepta la propia responsabilidad del mismo y compromiso en verificar los productos que Food Service Connected haya dado de alta sin perjuicio ni reclamación ninguna a Food Service Connected.